

ПОЛИТИКА

автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации» в области обработки и защиты персональных данных

I. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации» в области обработки и защиты персональных данных¹ разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»² и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Политика определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в автономном учреждении социального обслуживания населения Тюменской области «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации»³

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки Оператором персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, на всех работников Оператора, участвующих в таких процессах, а также на информационные системы Оператора, используемые в процессах обработки персональных данных.

1.4. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных - физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с

¹ Далее – Политика конфиденциальности

² Далее – Федеральный закон №152-ФЗ

³ Далее – Оператор

другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Обработка персональных данных Банка данных выполняется с помощью специальных программ обработки персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием ведомственной автоматизированной системы «Единая информационная система социальной защиты населения Тюменской области»⁴;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

II. Условия и порядок обработки персональных данных.

⁴ Далее – ЕИС СЗНТО

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, определёнными и заявленными при начале сбора персональных данных, а также полномочиями Оператора, определёнными действующим российским законодательством и договорными отношениями с Оператором.

2.3. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных, объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

2.5. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ.

2.6. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, осуществляется Оператором только с письменного согласия субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признаётся согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

2.7. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.8. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

2.9. Оператор обрабатывает в рамках своей компетенции персональные данные, предоставляемые ему другими операторами обработки персональных данных в системе внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

2.10. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть получены Оператором от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Оператору подтверждения наличия оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ или иных оснований, предусмотренных действующим российским законодательством.

2.11. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Оператора в соответствии со своими должностными обязанностями.

2.12. Оператор не осуществляет в своей деятельности обработку биометрических персональных данных.

2.13. Оператор не осуществляет в своей деятельности обработку

специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

2.14. Оператор не осуществляет в своей деятельности трансграничную передачу персональных данных.

2.15. Оператор не осуществляет в своей деятельности распространение персональных данных.

2.16. Оператор не применяет в своей деятельности технологии обезличивания персональных данных.

2.17. Оператор не принимает решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке персональных данных субъекта.

III. Цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных.

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- персональные данные граждан, обращающихся к Оператору за получением социальных услуг, относящихся к компетенции Оператора⁵;

- персональные данные граждан, состоящих на учёте в «Едином банке данных лиц, освобождающихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, а также лиц, осуждённых без изоляции от общества»⁶. Граждане этой категории отнесены к категории получателей социальных услуг;

- персональные данные граждан, являющихся работниками Оператора;

- персональные данные граждан, являющихся кандидатами по трудоустройству на замещение вакантных должностей и обращающиеся к Оператору⁷.

3.2. Оператор предоставляет персональные данные ведомствам, определённым в «Положении о порядке формирования и ведения единого банка данных лиц, освобождающихся из учреждений УФСИН России по Тюменской области, и лиц, осуждённых без изоляции от общества»⁸, а также другим операторам обработки персональных данных, подключенным к ЕИС СЗНТО.

3.3. Целью обработки персональных данных граждан, состоящих на учёте в Банке данных, является реализация ст.11 Закона Тюменской области от 5 декабря 2011 г. № 98 «О ресоциализации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы и (или) подвергшихся иным мерам уголовно-правового характера», определяющего создание Банка данных как инструмента немедленного реагирования и организации взаимодействия различных ведомств, учреждений и организаций Тюменской области, направленных на ресоциализацию и социальную адаптацию осуждённых, а также предотвращение совершения ими повторных (рецидивных) преступлений.

⁵ Далее – получатели социальных услуг

⁶ Далее – Банк данных

⁷ Далее - соискатели

⁸ Далее – Положение о Банке данных

3.4. Персональные данные Банка данных формируются и передаются в АУСОНТО «ОЦСАиР» исправительными учреждениями УФСИН России по Тюменской области. Оператор осуществляет в отношении полученных персональных данных следующие действия: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5. Оператор не осуществляет проверку законности получения и достоверности персональных данных, предоставляемых другими операторами обработки персональных данных, полагая, что они действуют в соответствии с действующим российским законодательством в области персональных данных и поддерживают персональные данные Банка данных в актуальном состоянии.

3.6. Состав персональных данных субъектов персональных данных Банка данных, обрабатываемых Оператором, определён Положением о Банке данных и включает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Пол;
- Серия и номер паспорта, дата его выдачи и кем выдан;
- Серия и номер справки об освобождении;
- Отношение к военной службе;
- Выданный билет с указанием станции прибытия, сумма денег на дорогу;
- Адрес прибытия (страна, область/край, район, населённый пункт, адрес в населённом пункте);
- Иные документы (при наличии);
- Адрес регистрации и последнего места жительства;
- Образование и специальность/квалификация;
- Социальное и семейное положение;
- Где, когда и каким органом зарегистрирован брак;
- Фамилия, имя, отчество супруга/супруги;
- Наличие жилья в собственности;
- Наличие и размер пенсионного обеспечения;
- Иные социальные льготы (при наличии);
- Состав семьи, адреса проживания родственников;
- Состояние здоровья;
- Группа инвалидности (при наличии), срок действия, номер карты индивидуальной программы реабилитации (ИПР);
- Степень ограничения трудовой деятельности;
- Информация о нуждаемости граждан в содействии в трудоустройстве, обеспечении жильём, получении медицинской помощи, документов, удостоверяющих личность, помощи психолога и юриста, оформлении документов на получение пенсии, документов для направления в дом - интернат, оказание помощи в обучении, переобучении, повышении квалификации;

- Срок по приговору, начало, конец срока, каким судом вынесен приговор, статья;
- Наличие прежних судимостей (статья, год осуждения и срок отбывания наказания);
- Характеристика за время отбывания наказания, выводы и рекомендации психолога;
- Результаты работы территориальных подразделений взаимодействующих Ведомств.

3.7. Персональные данные соискателей, работников Оператора и получателей социальных услуг, обращающихся к Оператору, обрабатываются в целях оказания услуг, выполнения функций, указанных в уставе Оператора, функций работодателя, обеспечения кадровой работы, в том числе в целях содействия трудовой деятельности, формирования кадрового резерва, обучения и должностного роста, учёта результатов выполнения работниками Оператора должностных обязанностей, обеспечения личной безопасности работников Оператора и членов их семей, обеспечения работниками Оператора установленных действующим российским законодательством условий труда, гарантий и компенсаций, сохранности имущества, а также в целях противодействия коррупции.

3.8. В целях, указанных в пункте 3.7. настоящего Положения, обрабатываются следующие категории персональных данных соискателей, работников АУСОНТО «ОЦСАиР» и получателей социальных услуг:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения, причина изменения);
- число, месяц, год рождения;
- место рождения, данные свидетельства о рождении;
- пол;
- информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства);
- вид, серия, номер, документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации (паспорт, вид на жительство), наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи;
- адрес места жительства (адрес регистрации и фактического проживания, дата регистрации по месту жительства);
- номер контактного телефона или сведения о других способах связи;
- семейное положение, реквизиты свидетельств государственной регистрации актов гражданского состояния;
- состав семьи, данные свидетельств о рождении детей (при наличии);
- сведения о близких родственниках (в том числе бывших);
- реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- реквизиты страхового полиса обязательного медицинского страхования (полис ОМС);
- сведения о трудовой деятельности (трудовая книжка), включая сведения о прежнем месте работы;
- отношение к воинской обязанности, сведения по воинскому учёту;

- сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);
- сведения о наличии учёного звания и/или учёной степени;
- информация, содержащаяся в контракте (трудовом договоре), дополнительных соглашениях к контракту (трудовому договору);
- сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу;
- фотография;
- личная подпись;
- место работы, занимаемая должность;
- сведения о заработной плате (номера расчётного счета и банковской карты, данные договоров, размер денежного содержания);
- сведения, подаваемые в налоговую инспекцию, пенсионный фонд, фонд социального страхования и другие учреждения;
- сведения, содержащиеся в регистрах бухгалтерского учёта и внутренней бухгалтерской отчётности;

3.9. Обработка персональных данных соискателей, работников Оператора и получателей социальных услуг, включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (представление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.10. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путём :

- получения оригиналов необходимых документов (заявление, трудовая книжка, автобиография, иные документы, представляемые Оператору);
- копирования оригиналов документов;
- внесения сведений в учётные формы (на бумажных и электронных носителях);
- формирования персональных данных в ходе кадровой работы и работы с субъектами персональных данных;
- внесения персональных данных в информационные системы Оператора;
- проверки поданных сведений по базе данных ведомственной автоматизированной системы ЕИС СЗНТО.

3.11. В случае возникновения необходимости получения персональных данных соискателей, работников Оператора, получателей социальных услуг у третьей стороны, соискатели, работники Оператора, получатели социальных услуг, извещаются об этом (включая цели получения, предполагаемые источники и способы получения персональных данных) заранее для получения их письменного согласия.

3.12. Запрещается получать, обрабатывать и приобщать к личному делу, либо вводить данные в информационную систему персональные данные, не предусмотренные пунктом 3.8 настоящего Положения и действующим законодательством, в том числе касающиеся расовой,

национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.13. При сборе персональных данных работник АУСОНТО «ОЦСАиР», осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от соискателей, работников АУСОНТО «ОЦСАиР», получателей социальных услуг, обязан разъяснить указанным субъектам персональных данных юридические последствия отказа представить их персональные данные.

3.14. Передача (представление, доступ) и использование третьими лицами персональных данных соискателей, работников АУСОНТО «ОЦСАиР», получателей социальных услуг осуществляется в случаях и в порядке, предусмотренных действующим российским законодательством.

VI. Порядок обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах.

4.1. Классификация (определение уровня защищенности) информационных систем персональных данных Оператора осуществляется в порядке, установленном действующим российским законодательством.

4.2. Работникам Оператора, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах Оператора, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе Оператора. Доступ предоставляется к прикладным программным подсистемам в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работников.

4.3. Информация переводится в электронный вид в ручном режиме, если она получена от субъекта персональных данных на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять её автоматическую регистрацию и обработку.

4.4. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора, достигается путём исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные действующим российским законодательством уровни защищённости персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учёт машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или удалённых либо уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных АУСОНТО «ОЦСАиР», а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищённости информационных систем персональных данных.

4.5. Работник Оператора, ответственный за обеспечение информационной безопасности, организует и контролирует ведение учёта материальных носителей персональных данных и обеспечивает:

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до первого руководителя Оператора;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищённости персональных данных;
- знание и соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- приостановление представления персональных данных пользователям информационной системы персональных данных при обнаружении нарушений порядка представления персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин;
- проверку и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищённости персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению последствий подобных нарушений.

4.6. Ответственными по направлениям деятельности за выполнение требований по защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных являются главный бухгалтер, главные специалисты, юрисконсульт Оператора.

4.7. Работники Оператора (ведущие специалисты, специалисты, программист, психолог), являющиеся пользователями информационных систем, несут ответственность за безопасность персональных данных на своих рабочих местах.

4.8. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путём реализации соответствующих организационных мер, а также путём применения сертифицированных программных и аппаратных технических средств.

4.9. Доступ работников Оператора, допущенных к обработке персональных данных, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации пользователя.

4.10. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных АУСОНТО «ОЦСАиР» ответственные по направлениям деятельности должностные лица (п.4.6) незамедлительно ставят в известность ответственного за обработку персональных данных в АУСОНТО «ОЦСАиР» и принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

V. Сроки обработки и хранения персональных данных.

5.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Сроки обработки и хранения персональных данных, представляемых субъектами персональных данных, определяются нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок их сбора и обработки.

5.3. Личные обращения субъектов персональных данных к Оператору, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные обращения или обращения в форме электронного документа, хранятся в течение пяти лет.

5.4. Персональные данные, представляемые субъектами на бумажном носителе хранятся на бумажных носителях в соответствующих структурных подразделениях Оператора, к полномочиям которых относится обработка персональных данных, в соответствии с действующими нормативными актами.

5.5. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности, путём фиксации их на разных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков).

5.6. Хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, определённых настоящей Политики, обеспечивается отдельно на разных материальных носителях.

5.7. Контроль за хранением и использованием материальных носителей персональных данных, не допускающий несанкционированное использование, уточнение, распространение и уничтожение персональных

данных, находящихся на этих носителях, осуществляют работники АУСОНТО «ОЦСАиР», указанные в п. 4.6 настоящей Политики.

5.8. Срок хранения персональных данных, внесённых в информационные системы персональных данных АУСОНТО «ОЦСАиР», соответствует сроку хранения бумажных оригиналов.

VI. Контроль обеспечения безопасности персональных данных.

6.1. Целью контроля обеспечения безопасности персональных данных является соблюдение всеми работниками Оператора, эксплуатирующими информационные системы и обрабатывающими персональные данные без средств автоматизации, требований по обеспечению безопасности персональных данных.

6.2. Задачами контроля являются:

- установление фактического положения дел по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- выявление проблемных вопросов в организации обеспечения безопасности персональных данных;
- обеспечение соблюдения требований действующего российского законодательства в области персональных данных;
- выработка мер по оказанию методической и практической помощи работникам Оператора эксплуатирующим информационные системы и обрабатывающими персональные данные без средств автоматизации.

VII. Оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

7.1. Оценкой вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, является определение юридических или иным образом затрагивающих права и законные интересы субъектов персональных данных последствий, которые могут возникнуть в случае нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

7.2. К юридическим последствиям относятся случаи возникновения, изменения или прекращения личных либо имущественных прав субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права, свободы и законные интересы.

7.3. В целях недопущения нарушений безопасности персональных данных и обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также определения вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных при обработке персональных данных, должны определяться и документально оформляться все возможные юридические или иным образом затрагивающие права и законные интересы субъекта персональных данных последствия, которые могут возникнуть в случае

нарушения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

VIII. Ответственность за нарушение обработки персональных данных.

8.1. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут персональную ответственность за несоблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных, установленных в соответствии с действующим российским законодательством и настоящим Положением.

8.2. В случаях нарушения порядка обеспечения безопасности персональных данных и нанесения Оператору материального или иного ущерба, виновные лица несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую, уголовную и иную ответственность, предусмотренную действующим российским законодательством.

IX. Изменение политики конфиденциальности

9.1. Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена Оператором в случае изменения в порядке обработки и/или защиты персональных данных. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.2. Действующая редакция Политики конфиденциальности находится на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://comm70.ru/documents.html>.